

Stadt Heidelberg Postfach 10 55 20 69045 Heidelberg

An alle öffentlichen Einrichtungen  
und Unternehmen in Heidelberg

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Unser Zeichen

Amt / Dienststelle  
**Bürger- und Ordnungsamt**  
Verwaltungsgebäude  
Bergheimer Straße 69  
Bearbeitet von

Zimmer

Telefon

Telefax

E-Mail  
buergeramt@heidelberg.de  
Datum  
02. March 2020

## Vorbeugende Maßnahmen gegen Grippe-Welle und Corona-Virus

Sehr geehrte Damen und Herren,

in dieser Woche sind die ersten Corona-Fälle in Baden-Württemberg aufgetreten – auch ein Fall im Rhein-Neckar-Kreis wurde jetzt bestätigt. Die Stadt Heidelberg steht in enger Abstimmung mit dem Gesundheitsamt des Rhein-Neckar-Kreises, das für die Gesundheitsprävention und -versorgung in unserer Stadt zuständig ist.

Die betroffene Person ist in Quarantäne. Der Patient war im Urlaub in Norditalien. Das Gesundheitsamt kontaktiert die Personen, mit denen der Patient seit seiner Reise in Verbindung stand, informiert und testet diese. Ein erhöhtes Ansteckungsrisiko für die Öffentlichkeit besteht nach Einschätzung des Gesundheitsamtes nicht, weder im Rhein-Neckar-Kreis noch in Heidelberg.

Im Sinne eines vorbeugenden Gesundheitsschutzes bittet das Gesundheitsamt darum, die folgenden Verhaltensregeln zu befolgen. Diese Tipps sind angesichts der aktuellen Grippewelle ohnehin angeraten.

- **Hände waschen.** Die Hände sind die häufigsten Überträger von ansteckenden Infektionskrankheiten. Deshalb: Hände regelmäßig und gründlich (mindestens 20 bis 30 Sekunden) waschen, danach sorgfältig abtrocknen. Wichtiger als die Wassertemperatur sind die Dauer des Händewaschens und das gründliche Einseifen der Hände.
- **Hust- und Niesetikette beachten.** Einfache Hygieneregeln schützen andere vor Ansteckung: Beim Niesen und Husten nicht die Hand vor Mund und Nase halten, sondern in die Armbeuge oder noch besser in ein Taschentuch niesen und husten. Mindestens einen Meter Abstand von anderen Personen halten und sich weggedrehen. Danach gründlich die Hände waschen.

Stadt Heidelberg  
Postfach 10 55 20  
69045 Heidelberg

Bürgerservice:  
Telefon 06221 58-10580  
Telefax 06221 58-10900  
stadt@heidelberg.de

Sparkasse Heidelberg  
IBAN: DE14 6725 0020 0000 0240 07  
BIC: SOLADES1HDB

So erreichen Sie uns:  
Buslinie 32 u. 35  
Straßenbahnlinie 26  
(Römerstraße)



- **Abstand zu erkrankten Menschen halten.** Enge Körperkontakte vermeiden, nach dem Kontakt zu Erkrankten gründlich die Hände waschen und im Krankheitsfall auf das Händeschütteln verzichten.

Wir möchten Sie bitten, diese Empfehlungen an die Beschäftigten und Besucher Ihrer Einrichtung weiter zu geben. Wir haben diesem Schreiben **auch einen entsprechenden Aushang** etwa für Eingangsbereiche und Toilettenanlagen beigelegt.

Das Gesundheitsamt des Rhein-Neckar-Kreises hat eine Hotline für Fragen rund um den Corona-Virus eingerichtet. **Menschen mit grippeähnlichen Krankheitssymptomen sollten sich vor einem Arztbesuch zunächst telefonisch unter dieser Nummer an das Gesundheitsamt wenden:**

- **Gesundheitsamt – Rhein-Neckar-Kreis**  
[www.rhein-neckar-kreis.de](http://www.rhein-neckar-kreis.de)  
Infotelefon 06221 522-1881 (Montag bis Sonntag von 7.30 bis 18 Uhr)

Weitere Informationen gibt es bei

- **Stadt Heidelberg:** Bürger-Telefon 06221 – 58 10580. Zusätzlich hat die Stadt eine Hotline speziell zum Corona-Virus eingerichtet: 06221 321-8212. Sie ist rund um die Uhr erreichbar. [www.heidelberg.de](http://www.heidelberg.de).
- **Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg:** [www.gesundheitsamt-bw.de](http://www.gesundheitsamt-bw.de), Info-Hotline 0711 904-39555 (Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr).
- **Robert-Koch-Institut:** [www.rki.de](http://www.rki.de)

# Verhaltenstipps der Gesundheitsbehörden

Die Stadt Heidelberg weist angesichts der aktuellen Grippewelle und erster Corona-Fälle in Deutschland auf folgende Verhaltenstipps der Gesundheitsbehörden hin:

- **Hände waschen:** Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig und gründlich (mindestens 20 bis 30 Sekunden). Danach gründlich abtrocknen.
- **Hust- und Niesetikette beachten:** Nur in die Armbeuge oder ein Taschentuch niesen und husten. Mindestens 1 Meter Abstand zu Anderen halten.
- **Abstand zu erkrankten Menschen** halten (1 – 2 Meter) und auf Händeschütteln verzichten.

Aktuelle Informationen: Gesundheitsamt Rhein-Neckar  
[www.rhein-neckar-kreis.de](http://www.rhein-neckar-kreis.de)  
Info-Telefon 06221 – 522 1881